

Algemene Voorwaarden voor Cloudopslagdiensten bij PC Expert Gelderland

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen PC Expert Gelderland en de klant met betrekking tot cloudopslagdiensten. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Definities

- **Klant:** De persoon of organisatie die een overeenkomst aangaat met PC Expert Gelderland voor cloudopslagdiensten.
- **Overeenkomst:** Elke afspraak of overeenkomst tussen PC Expert Gelderland en de klant betreffende cloudopslagdiensten.
- **Diensten:** De cloudopslagdiensten die door PC Expert Gelderland worden aangeboden.

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot cloudopslagdiensten tussen PC Expert Gelderland en de klant.

4. Prijzen en Betaling

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum via Betaalverzoek. Abonnementskosten worden maandelijks/jaarlijks in rekening gebracht.

5. Levering van Diensten

De cloudopslagdiensten worden geleverd na ontvangst van de betaling. De klant krijgt toegang tot de diensten via een beveiligde login.

6. Gebruik van Diensten

De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de cloudopslagdiensten en dient zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving. Misbruik van de diensten kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst.

7. Garantie en Ondersteuning

PC Expert Gelderland garandeert een uptime van 90%. Bij technische problemen biedt PC Expert Gelderland ondersteuning via onze klantenservice.

8. Aansprakelijkheid

PC Expert Gelderland is niet aansprakelijk voor schade door gegevensverlies.

9. Overmacht

In geval van overmacht is PC Expert Gelderland niet gehouden aan haar verplichtingen jegens de klant. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van PC Expert Gelderland onafhankelijke omstandigheid, zoals natuurrampen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, enz.

10. Wijzigingen in de Voorwaarden

PC Expert Gelderland behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de klant medegedeeld en treden in werking 31 dagen na de mededeling.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PC Expert Gelderland is gevestigd.

12. **Extra Informatie**

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het goed beveiligen van je account. PC Expert Gelderland biedt de optie van tweefactorauthenticatie (2MFA) aan voor extra bescherming.
- Opzeggen van het abonnement kan op maandelijkse basis. Hierna ben je zelf verantwoordelijk om binnen 31 dagen jouw gegevens van de Cloud af te halen en op een back-up te zetten. Na de datum van 31 dagen wordt het account inclusief alle data verwijderd.